

DOCUMENTO METODOLÓGICO

Designação da operação estatística: Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

Sigla da operação estatística: IUTICE

Código da operação estatística: 270

Código da atividade estatística - CGA*: 799

Código de versão do DMET: 6.4

Data de entrada em vigor da versão do DMET: Fevereiro 2021

Data da última atualização do DMET: Fevereiro 2021

Entidade responsável pela operação estatística: INE/DEE/EP

* - Para uso exclusivo nas operações da responsabilidade do INE.

Índice

I. Identificação da operação estatística	4
I. 1 Designação da operação estatística	4
I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística	4
I. 3 Código da operação estatística.....	4
I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico)	4
I. 5 Código da Atividade Estatística	4
I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico	4
I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico.....	4
I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico	4
I.9 Entidade responsável pela operação estatística	5
I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação	5
II. Justificação para uma nova versão do Documento Metodológico	6
III. Identificação das necessidades, objetivos e financiamento	7
III.1 Contexto da operação estatística	7
III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação	10
III.3 Objetivos da operação estatística.....	11
III.4 Financiamento da operação estata	11
IV. Caracterização geral	12
IV.1 Tipo de operação estatística	12
IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística.....	12
IV.3 Periodicidade da operação estatística.....	12
IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística	13
IV.5 Principais utilizadores da informação	13
IV.6 Difusão.....	14
V. Caracterização metodológica	16
V.1 População-alvo.....	16
V.2 Base de amostragem	16
V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação	17
V.4 Desenho da amostra.....	17
V.4.1 Características da amostra.....	17
V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra	17
V.5 Construção do(s) questionário(s)	21
V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s).....	21
V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s).....	21
V.6 Recolha de dados	22
V.6.1 Recolha direta de dados.....	22
V. 6.2 Recolha não-direta de dados	23
V.7 Tratamento de dados	23

V. 7.1 Validação e análise	23
V.7.2 Tratamento de não respostas	24
V.7.3 Obtenção de resultados	24
V.7.4 Ajustamentos dos dados	25
V.7.5 Comparabilidade e coerência	25
V.7.6 Confidencialidade dos dados	27
VI. Suportes de recolha e Variáveis de observação	27
VII. Variáveis Derivadas	33
VIII. Indicadores a disponibilizar	33
IX. Conceitos	41
X. Classificações	51
XI. Siglas e abreviaturas	52
XII. Bibliografia	54

I. IDENTIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

I. 1 Designação da operação estatística

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

I. 2 Sigla (ou abreviatura) da operação estatística

IUTICE

I. 3 Código da operação estatística

270

I. 4 Código SIGINE (modelo estatístico)

Não aplicável

I. 5 Código da Atividade Estatística

81 - Sociedade da Informação

811 - Estatísticas da Sociedade da Informação

799 - Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas

I. 6 Código de Versão do Documento Metodológico

6.4

I.7 Data de entrada em vigor da versão do Documento Metodológico

Fevereiro 2021

I.8 Data da última atualização do Documento Metodológico

Fevereiro 2021

I.9 Entidade responsável pela operação estatística

INE

- **Unidade Orgânica (UO):** Departamento de Estatísticas Económicas/Serviço de Estatísticas das Empresas
- **Técnico responsável**
Nome: Ana Chumbau
Telefone: +351 218 426 208 – Ext: 1478
E-mail: ana.chumbau@ine.pt

I.10 Outras Entidades Externas relacionadas com a operação

Eurostat

- **Unidade Orgânica (UO):** Unit G4: Innovation and information society
- **Técnico responsável**
Nome: Eleni Giannopoulou
Telefone: +352 4301 31988
E-mail: Eleni.GIANNOPOULOU@ec.europa.eu

II. JUSTIFICAÇÃO PARA UMA NOVA VERSÃO DO DOCUMENTO METODOLÓGICO

Nova versão:

- Alteração de variáveis de observação
- Alteração de conceitos
- Alteração de classificações
- Alteração de produtos de difusão
- Alteração de fontes estatísticas
- Alteração do método de recolha
- Alteração de âmbito na população
- Alteração do desenho amostral
- Outros motivos
 - Especificar:

III. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, OBJETIVOS E FINANCIAMENTO

III.1 Contexto da operação estatística

Em 2000, o Conselho Europeu de Lisboa estabeleceu para a União Europeia o objetivo de se tornar na economia baseada no conhecimento mais dinâmica e competitiva do mundo, definindo o processo de definição de objetivos e de avaliação comparativa (*e-Europe*). Neste âmbito, dois anos mais tarde foi estabelecido um plano de ação para o fornecimento de dados regulares e comparáveis entre os Estados-Membros com vista a uma utilização mais intensiva das estatísticas oficiais sobre a sociedade da informação.

Em 2004, foi aprovado o Regulamento nº 808/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de abril, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, que estabelece o quadro comum para a produção sistemática de estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, designadamente sobre as empresas e a sociedade da informação (módulo I) e sobre os indivíduos e os agregados domésticos e a sociedade da informação (módulo II). O Sistema Estatístico Europeu inclui o Grupo de Trabalho do Eurostat para o desenvolvimento das estatísticas da sociedade da Informação, com representação assegurada pelo Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE).

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas (IUTICE) consubstancia a aplicação em Portugal das medidas de implementação associadas ao já referido regulamento no que respeita ao módulo I. É um inquérito realizado desde 2001, inicialmente numa base de acordo de cavalheiros.

Ao nível nacional, insere-se num sistema mais vasto que integra não só o conhecimento da sociedade de informação ao nível das famílias e das empresas, mas também da evolução ao nível de outros setores, tais como a administração pública.

Desde o seu início, tratando-se de uma operação estatística que foca aspetos em constante mutação, e de modo a atender a princípios de relevância estatística e de redução da carga estatística sobre os respondentes, o inquérito tem vindo a evidenciar

alterações anuais. O inquérito assegurava a obtenção dos dados de estrutura e de natureza contabilística, nomeadamente o número médio de pessoas ao serviço e o volume de negócios, que foram depois substituídos por dados administrativos para fins estatísticos, como é o caso da Informação Empresarial Simplificada (IES).

A alteração da classificação de atividades económicas em uso neste inquérito, que decorre do Regulamento (CE) n.º 1893/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de Dezembro de 2006, que estabelece a nomenclatura estatística das atividades económicas (NACE Rev. 2), determinou uma quebra de série em 2009 de acordo com o plano de aplicação determinado ao nível do Sistema Estatístico Europeu. Ainda em 2009, procedeu-se ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades das secções D (Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio) e E (Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição) da Classificação Portuguesa de Atividades Económicas - Revisão 3 (CAE – Rev.3), bem como às atividades incluídas na divisão 56 (Restauração e similares) da secção I da CAE-Rev.3.

Em 2014, a população alvo do inquérito reduziu-se face aos anos anteriores, excluindo-se o conjunto das empresas com atividade principal classificada na secção K (Atividades financeiras e de seguros) da CAE-Rev.3.

No ano de 2015, procedeu-se a uma revisão metodológica do controlo da dimensão da amostra, alterando-se o indicador de controlo em função de indicadores de relevância para pontos percentuais das proporções, quando anteriormente se consideravam os coeficientes de variação de totais. Esta medida traduziu-se, em termos operacionais, num aumento global da amostra.

Em 2017, de acordo com o Regulamento n.º 2016/2015 da Comissão, de 17 de novembro de 2016, que aplica o Regulamento (CE) n.º 808/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação, foi alterado o desenho amostral, designadamente ao nível das classes consideradas para a variável de estratificação relativa aos Escalões de Pessoal ao Serviço: as três classes inferiores em vigor até 2016 (0; 1-4; 5-9 pessoas ao serviço) foram substituídas por apenas duas classes (0-1 e 2-9), mantendo-se as restantes classes de pessoal ao serviço.

As alterações refletiram ainda o Regulamento (UE) 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019 relativo às estatísticas europeias das empresas, que revoga dez atos jurídicos no domínio das estatísticas das empresas, e o Regulamento de Execução (UE) 2020/1030 da Comissão de 15 de julho de 2020 que estabelece as especificações técnicas dos requisitos em matéria de dados relativamente ao tópico «Utilização das TIC e comércio eletrónico» para o ano de referência de 2021, nos termos do Regulamento anterior.

Destaca-se ainda a inclusão de um módulo relativo ao impacto da pandemia COVID-19, que correspondeu a uma iniciativa nacional, em harmonização com o trabalho desenvolvido na *Task Force* a nível Europeu.

Considerou-se ainda, para efeitos do dimensionamento e seleção da amostra, a estratificação por regiões NUTS I (Continente, Região Autónoma dos Açores, Região Autónoma da Madeira).

A apresentação da versão 6.4 do Documento Metodológico desta operação estatística foi motivada pelas alterações efetuadas no Instrumento de Notação, enumeradas no quadro seguinte:

Módulos e questões excluídas em 2021 (face a 2020)

Módulo A - Acesso e utilização da internet: Questões A4 e A9

Módulo C - Faturação

Módulo E - Big Data

Módulo F - Recursos humanos e competências em tecnologias da informação e da comunicação (TIC)

Módulo G - Internet das coisas (IoT): Questão G2 (eliminação de algumas opções de resposta)

Módulo H - Utilização de impressão 3D

Módulo I - Utilização de robótica

Módulos e questões novas em 2021 (face a 2020)

Módulo A - Acesso e utilização da internet: Questão A8

Módulo B - Comércio eletrónico: Questões B7, B8, B9 e B12

Módulo C – Partilha eletrónica de informação na empresa

Módulo D - Utilização de serviços de computação em nuvem (cloud computing): Questão D2 (novas opções de resposta)

Módulo E - Internet das coisas (IoT): Questão E2 (novas opções de resposta –

III. 2 Identificação das necessidades de informação estatística que justificam a operação

- **Necessidades resultantes de obrigações legais:**
 - Legislação comunitária
Especificar: Regulamento (UE) 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019 relativo às estatísticas europeias das empresas, que revoga dez atos jurídicos no domínio das estatísticas das empresas, e o Regulamento de Execução (UE) 2020/1030 da Comissão de 15 de julho de 2020 que estabelece as especificações técnicas dos requisitos em matéria de dados relativamente ao tópico «Utilização das TIC e comércio eletrónico» para o ano de referência de 2021, nos termos do Regulamento anterior
 - Compromissos perante organizações internacionais
Especificar: _____
 - Legislação nacional
Especificar: _____
- **Pedido direto de informação por parte do/de:**
 - Entidades públicas nacionais
 - Entidades comunitárias
 - Programa Estatístico Europeu (PEE)
 - Acordo informal (“Acordo de Cavalheiros”)
 - Entidades privadas, nacionais ou estrangeiras
Especificar: _____
 - Conselho Superior de Estatística (Recomendações, p.ex.)
Especificar: _____
- Resultado de **inquéritos** às necessidades dos utilizadores
- Necessidades de informação de **outras operações estatísticas**
- Contrato/**Protocolo** específico com Entidade externa
- Outras necessidades
 - Especificar: _____

III.3 Objetivos da operação estatística

Integrada num programa de desenvolvimento do sistema de informação estatística relativo à Sociedade da Informação, que procura o desenvolvimento das estatísticas desta área, esta operação estatística visa contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas, assim como possibilitar o estudo da importância e da prioridade que poderá revestir o recurso a este tipo de tecnologias em termos da competitividade no conjunto da economia.

Na edição de 2021 do IUTICE, visa-se concretamente a recolha e produção de informação relativa aos seguintes módulos:

- A - Acesso e utilização da internet
- B - Comércio eletrónico
- C - Partilha eletrónica de informação na empresa
- D - Utilização de serviços de computação em nuvem (*cloud computing*)
- E - Internet das coisas (*IoT*)
- F - Inteligência artificial
- G - Impacto da pandemia COVID-19

III.4 Financiamento da operação estatística

<ul style="list-style-type: none">• Financiamento total:<ul style="list-style-type: none">○ da Entidade responsável <input type="checkbox"/>○ da União Europeia (EUROSTAT) <input type="checkbox"/>○ de outra Entidade <input type="checkbox"/><ul style="list-style-type: none">▪ Especificar: _____• Cofinanciamento:<ul style="list-style-type: none">○ Entidade responsável e União Europeia <input checked="" type="checkbox"/>○ Entidade responsável e outra Entidade (nacional ou externa à União Europeia) <input type="checkbox"/>

▪ Especificar: _____

IV. CARACTERIZAÇÃO GERAL

IV.1 Tipo de operação estatística

- Inquérito amostral
- Recenseamento
- Estudo estatístico

IV.2 Tipo de fonte(s) de informação utilizada(s) na operação estatística

- Fonte Direta
- Fonte Não-direta
 - Fonte administrativa
 - Outra operação estatística
 - Outra
 - Especificar: _____

IV.3 Periodicidade da operação estatística

- Mensal
- Trimestral
- Semestral
- Anual
- Bienal
- Trienal

• Quadrienal	<input type="checkbox"/>
• Quinquenal	<input type="checkbox"/>
• Decenal	<input type="checkbox"/>
• Não periódico	<input type="checkbox"/>
• Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

IV.4 Âmbito geográfico da operação estatística

• Continente	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma da Madeira	<input type="checkbox"/>
• Região Autónoma dos Açores	<input type="checkbox"/>
• País	<input checked="" type="checkbox"/>
• Outro	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

IV.5 Principais utilizadores da informação

Utilizadores do Sistema Estatístico Nacional	
○ INE	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Banco de Portugal	<input type="checkbox"/>
○ Direção Regional de Estatística da Madeira	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Serviço Regional de Estatística dos Açores	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Entidades com delegação de competências	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: DGEEC - Direcção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência	
Outros utilizadores nacionais	<input checked="" type="checkbox"/>
Especificar: ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações Administração Pública	
Utilizadores Comunitários e outros Internacionais	<input checked="" type="checkbox"/>

Especificar: União Europeia: Eurostat – Serviço de Estatísticas da União Europeia; Organizações Internacionais: OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico

IV.6 Difusão

IV.6.1 Padrão de disponibilização da informação

Prevê-se que a informação seja disponibilizada ao Eurostat no mês de outubro do ano N, sendo que a data de divulgação dos dados fica embargada até novembro de N, bem como aos utilizadores internos (ao SEN) e nacionais.

IV.6.2 Revisões

- Tipos de revisões de dados adotadas:

<ul style="list-style-type: none"> • Revisões regulares <ul style="list-style-type: none"> ○ Correntes <input type="checkbox"/> ○ Gerais <input type="checkbox"/> • Revisões extraordinárias <input checked="" type="checkbox"/>
--

- Circunstância em que são efetuadas as revisões:
Deteção de erros no apuramento de indicadores.
- Frequência das revisões:
Não aplicável (apenas revisões extraordinárias).

IV.6.3 Produtos de difusão regular

Produtos a disponibilizar			
Tipo de produto	Designação do produto	Periodicidade de disponibilização	Nível geográfico (desagregação geográfica máxima) **
. Destaque	<i>Destaque do IUTICE</i>	Anual	

. Indicadores estatísticos	<i>Indicadores no Portal de Estatísticas Oficiais</i>	Anual	País
	<i>Quadros a pedido</i>	Não periódico	
. Ficheiro de microdados*	<i>Base de dados anonimizados do IUTICE</i>	Anual	Empresa

* A disponibilizar em condições específicas.

** No caso de ficheiro de microdados no “nível geográfico” indica-se a unidade estatística dos dados.

V. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

V.1 População-alvo

A população-alvo (ou universo) desta operação estatística é constituída pelas empresas com localização em Portugal, cuja atividade económica principal se inclui nas seguintes secções da CAE-Rev.3: C, D, E, F, G, H, I, J, L, M, N e S.

V.2 Base de amostragem

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Alojamentos | <input type="checkbox"/> |
| • Empresas (excluindo as agrícolas) | |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Explorações agrícolas | <input type="checkbox"/> |
| • Estabelecimentos | <input type="checkbox"/> |
| ○ Conjuntura (os dados recolhidos reportam-se ao ano corrente) | <input type="checkbox"/> |
| ○ Estrutura (os dados recolhidos reportam-se a anos anteriores) | <input type="checkbox"/> |
| • Veículos | <input type="checkbox"/> |
| • Instituições sem fins lucrativos | <input type="checkbox"/> |
| • Administrações Públicas | <input type="checkbox"/> |
| • Outras | |
| ○ Especificar: _____ | |
| ○ Indicar a unidade amostral: | |

Na constituição da base de amostragem são excluídas as empresas que se enquadrem em pelo menos uma das seguintes restrições:

- Empresários em nome individual;
- Empresas estrangeiras ou empresas isentas de apresentação de contas sobre a sua atividade;
- Empresas da Zona Franca da Madeira com códigos 2 e 3;
- Empresas que não pertençam aos setores institucionais 11 e 12;

- Empresas que, simultaneamente, apresentem zero pessoas ao serviço (NPS = 0), volume de negócios igual a zero (VVN = 0) e variável auxiliar de volume de negócios igual a zero (VAR_AUX = 0);
- Empresas cuja data de atualização seja inferior ao ano n-2 (sendo n o ano de referência do universo), simultaneamente para as variáveis NPS e VVN.
- Empresas com NPS<10 que, simultaneamente, apresentem valores imputados de NPS e VVN;
- Empresas com NPS<10, cujo valor acumulado de VVN se encontre abaixo do quantil 10%.

V.3 Unidade (s) estatística (s) de observação

Empresa.

V.4 Desenho da amostra

V.4.1 Características da amostra

<u>Características da amostra:</u>	
• Probabilística	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Estratificada	<input type="checkbox"/>
○ Por conglomerados	<input type="checkbox"/>
○ Multietápica	<input type="checkbox"/>
• Não probabilística	<input type="checkbox"/>
• Transversal	<input type="checkbox"/>
• Longitudinal (painel, amostra rotativa)	<input type="checkbox"/>
• Outra	<input type="checkbox"/>
Especificar: _____	

V.4.2 Metodologia para a seleção, distribuição, atualização e dimensionamento da amostra

Para efeitos do dimensionamento e seleção da amostra, a base de amostragem foi estratificada de acordo com os seguintes parâmetros:

- Classes referentes à atividade económica (ECAE).

Agrupamentos da atividade económica principal de acordo com o indicado no quadro Nível de divulgação da informação.

- Classes referentes ao número de pessoas ao serviço (ENPS)

- 1 0-1
- 2 2-9
- 3 10-49
- 4 50-149
- 5 150-249
- 6 ≥ 250 (inquirição exaustiva)

- Classes referentes ao volume de negócios (EVVN)

- 1 $< 5\,000\,000\text{€}$
- 2 $[5\,000\,000\text{€}; 25\,000\,000\text{€} [$
- 3 $\geq 25\,000\,000\text{€}$ (inquirição exaustiva)

- Regiões NUTS I

- 1 Continente
- 2 Região Autónoma dos Açores
- 3 Região Autónoma da Madeira

Dimensão da amostra

A dimensão da amostra foi calculada tendo em conta os seguintes parâmetros:

- Controlo ao nível das variáveis de estratificação: coeficiente de variação máximo de 5% para o total do volume de negócios, por agrupamento de atividade económica e por classe do número de pessoas ao serviço (cf. nível de divulgação da informação);
- Controlo em função de indicadores de relevância: erro padrão inferior a 2 pontos percentuais para as proporções globais e inferior a 5 pontos percentuais para as proporções relativas aos subgrupos populacionais (cf. nível de divulgação da informação), calculado para as proporções de pessoas ao serviço que tem acesso à Internet para fins profissionais e de empresas que disponibilizam *website*, com base nos valores estimados pelos resultados de observação do último ano;

- Controlo do ponderador: nos estratos em que não se dispõe de estimativa para as proporções de utilização de computador ou cujo valor está compreendido entre 30 e 70%, é feito um ajustamento da dimensão da amostra para que, nesses casos, não existam estratos com coeficiente de extrapolação superior a 150;
- Dimensão mínima da amostra: cinco empresas em todos os estratos cuja dimensão da base de amostragem é também igual ou superior a cinco.
- O inquérito é realizado de forma exaustiva e por amostragem, de acordo com os seguintes parâmetros:
 - Exaustivo para empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço (NPS \geq 250), ou com volume de negócios superior ou igual a 25 milhões de euros (VVN \geq 25 000 000€).
 - Por amostragem nos restantes casos.

Repartição da amostra

A amostra é distribuída pelos estratos proporcionalmente à dimensão da população, variabilidade (desvio padrão) e raiz quadrada da variável VVN de acordo com a seguinte fórmula:

$$n_h = n \times \frac{N_h S_h \sqrt{Y_h}}{\sum_i N_i S_i \sqrt{Y_i}}$$

Onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra no estrato h ; S_h e Y_h designam o desvio-padrão e o total do VVN das empresas pertencentes ao estrato h ; n representa a dimensão global da amostra.

Seleção da amostra

A amostra foi selecionada sequencialmente em cada estrato por ordem crescente do número aleatório associado a cada empresa.

São excluídas da seleção as empresas cujo NPS tem como última fonte de atualização um valor imputado.

Nível de divulgação da informação

De acordo com as especificações recomendadas pelo Eurostat, a dimensão da amostra deverá ser apropriada para obter resultados representativos e fiáveis para as seguintes variáveis de caracterização da empresa:

- Pretende-se que a amostra seja representativa para os seguintes agrupamentos de **atividade económica**:

CAE-Rev.3		
Secção	Agregação	Níveis de classificação
C	agr01	10-12
	agr02	13-15
	agr03	16-18
	agr04	19
	agr05	20
	agr06	21
	agr07	22-23
	agr08	24-25
	agr09	265
	agr10	266+267
	agr11	2611+2612+2620+2630+2640+2680
	agr12	27
	agr13	28
	agr14	29-30
	agr15	31-33
D+E	agr16	35
	agr17	36-39
F	agr18	41-43
G	agr19	45
	agr20	46 (exceto: 4651; 4652)
	agr21	4651+4652
	agr22	47
H	agr23	49-53
I	agr24	55
	agr25	561
	agr26	562+563
J	agr27	58-60 (exceto: 5821; 5829)
	agr28	5821+5829
	agr29	61
	agr30	62
	agr31	63 (exceto: 6311; 6312)
	agr32	6311+6312
L	agr33	68
M	agr34	69-71

	agr35	72
	agr36	73-75
N	agr37	77-78+80-82
	agr38	79
S	agr39	951

- Em termos de **peçoal ao serviço**, pretende-se garantir a representatividade para as seguintes classes:

Nº médio de pessoas ao serviço	
1	0-1
2	2-9
3	10-49
4	50-249
5	≥ 250 (inquirição exaustiva)

Nível de divulgação – NUTS I (Continente, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira).

Dimensão global da amostra: A dimensão da amostra é de aproximadamente 7900 empresas, procurando assegurar-se que a distribuição da amostra pelos vários estratos (definidos para a sua seleção), seja proporcional à apresentada no universo, no que diz respeito à dimensão e variabilidade das principais características.

V.5 Construção do(s) questionário(s)

V.5.1 Testes de pré-recolha efetuados ao (s) questionário(s)

• Testes de gabinete	<input type="checkbox"/>
• Testes de campo	<input type="checkbox"/>
• Testes específicos para questionários eletrónicos	<input type="checkbox"/>
• No âmbito de Inquérito-piloto	<input type="checkbox"/>
• Não foram efetuados testes de pré-recolha	<input checked="" type="checkbox"/>

V.5.2 Tempo médio de preenchimento do(s) questionário(s)

Com base na experiência das edições anteriores prevê-se que a duração média de preenchimento do questionário seja cerca de 30 minutos.

V.6 Recolha de dados

V.6.1 Recolha direta de dados

Informação obtida diretamente a partir dos respondentes.

V.6.1.1 Período(s) de recolha

A recolha da informação decorre entre os meses de fevereiro e julho do ano N.

V. 6.1.2 Método(s) de recolha

Recolha por entrevista:	
• Presencial com Computador (“CAPI”)	<input type="checkbox"/>
• Presencial sem Computador	<input type="checkbox"/>
• Telefónica com Computador (“CATI”)	<input type="checkbox"/>
• Telefónica sem Computador	<input type="checkbox"/>
Recolha por autopreenchimento:	
• Questionário Eletrónico (WebInq)	<input checked="" type="checkbox"/>
• Transmissão Eletrónica de um Ficheiro com estrutura de dados pré-definida (inclui Excel e aplicação)	<input type="checkbox"/>
• Questionário em Papel	<input checked="" type="checkbox"/>
Recolha por observação direta	<input type="checkbox"/>

V. 6.1.3 Critério para o fecho da recolha

Taxa de resposta global de 82% e de 98% para a componente da amostra com seleção exaustiva.

V. 6.1.4 Possibilidade de inquirição “Proxy”

<ul style="list-style-type: none"> • Sim <input type="checkbox"/> ○ Especificar o critério: _____ • Não <input checked="" type="checkbox"/>
--

V. 6.1.5 Sessões informativas

Não aplicável

V. 6.2 Recolha não-direta de dados

NOME DA FONTE	TIPO DE FONTE (administrativa, operação estatística)	IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE RESPONSÁVEL DA FONTE	PERÍODO DE REFERÊNCIA DOS DADOS DA FONTE
Informação Empresarial Simplificada (IES)	Administrativa	Ministério da Justiça Decreto-Lei nº 8/2007 de 17 de janeiro)	N-1

V.7 Tratamento de dados

V. 7.1 Validação e análise

<p>1. Tipos de validações efetuadas aos dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regras de domínio <input checked="" type="checkbox"/> • Regras de coerência <input checked="" type="checkbox"/> • Regras de estrutura <input checked="" type="checkbox"/> <p>2. Métodos utilizados na análise dos dados recolhidos.</p> <p>A validação dos dados (validações de percurso e validações de coerência) é efetuada nas várias etapas do processo de tratamento da informação, de modo a identificar falhas de registo e eventuais inconsistências nos valores de algumas variáveis.</p> <p>Para todos os questionários são efetuados os seguintes procedimentos:</p> <p>Na fase de registo, tanto externo como interno (questionário em papel), o formulário eletrónico contempla validações que permitem apurar a coerência da informação (podendo ser necessário contactar a empresa, caso se verifique incoerência). As incoerências do tipo “Erro” têm de ser resolvidas antes da aceitação do registo.</p>
--

Após a conclusão do registo dos dados, procede-se à análise e tratamento da informação, nomeadamente à análise da consistência dos dados do ano, comparação de valores com o ano anterior e com o FUE (Ficheiro de Unidades Estatísticas do INE) para controlo de qualidade. A aplicação de gestão da recolha permite a execução de mapas de erros de aviso.

3. Metodologias para medir os erros de medida e de processamento.

Não aplicável

V.7.2 Tratamento de não respostas

O tratamento das não respostas totais consiste numa correção dos ponderadores das empresas respondentes, de forma a compensar as empresas que não responderam ao inquérito.

As variáveis estruturais “número de pessoas ao serviço” e “volume de negócios”, a considerar em termos de classes de dimensão, são recolhidas através de informação administrativa, designadamente a Informação Empresarial Simplificada (IES). A informação do Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE) é utilizada sempre que a informação da IES estiver em falta.

V.7.3 Obtenção de resultados

De acordo com os procedimentos metodológicos definidos pelo Eurostat são definidos três tipos de ponderadores para esta operação estatística:

- **Ponderador número de empresas** – utilizado para a generalidade das variáveis.

$$W_h^{Emp} = \frac{N_h}{n_h}$$

onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h .

- **Ponderador número de pessoas ao serviço** – adotado nas questões que se referem ao número de pessoas ao serviço da empresa.

$$W_h^{NPS} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} X_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} x_{hi}}$$

onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; X_{hi} e x_{hi} , designam o número de pessoas ao serviço da empresa i no universo e na amostra no estrato h .

- **Ponderador volume de negócios** – utilizado nas questões relativas ao volume de negócios.

$$W_h^{VVN} = \frac{\sum_{i=1}^{N_h} Y_{hi}}{\sum_{i=1}^{n_h} y_{hi}}$$

onde N_h e n_h representam, respetivamente, o número de empresas do universo e da amostra de respostas no estrato h ; Y_{hi} e y_{hi} , designam, respetivamente, o volume de negócios da empresa i no universo e na amostra no estrato h .

O *estimador do número total de empresas* que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{T}_h = W_h^{Emp} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} z_{hi}$$

onde,

$$z_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{se a empresa } i \text{ do estrato } h \text{ possui a característica } Z \\ 0, & \text{caso contrário} \end{cases}$$

O *estimador do total de pessoas ao serviço* de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{X}_h = W_h^{NPS} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} x_{hi} \cdot z_{hi}$$

O *estimador do total do volume de negócios* de empresas que possuem uma dada característica Z , no estrato h , é dado por:

$$\hat{Y}_h = W_h^{VVN} \cdot \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} \cdot z_{hi}$$

V.7.4 Ajustamentos dos dados

Não aplicável.

V.7.5 Comparabilidade e coerência

Momentos em que se verificaram quebras de série:

- Em 2009: devido à adoção da nova Nomenclatura das Atividades Económicas CAE-Rev.3, e ao alargamento do âmbito do inquérito às atividades das secções D (*Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio*), E (*Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição*) e da divisão 56 (*Restauração e similares*) da secção I da CAE Rev.3;
- Em 2014: devido à redução do espetro de atividades cobertas pelo universo, que exclui as atividades da secção K (*Atividades financeiras e de seguros*) da CAE-Rev.3.

Não são aplicados quaisquer métodos para tratamento das quebras de série.

V.7.6 Confidencialidade dos dados

1. Indicar se a operação estatística é objeto de tratamento de confidencialidade dos dados (resposta única):

- Sim
- Não

2. A recolha, tratamento e divulgação dos dados estatísticos é feita de acordo com o estabelecido pela Lei 22/2008 de 13 de maio (Lei do SEN), designadamente o artigo 6º, que estabelece a aplicação do princípio do segredo estatístico a toda a informação que permite individualizar unidades estatísticas, bem como os manuais de aplicação deste princípio pelas Autoridades Estatísticas.

A quebra da confidencialidade estatística é punível não só disciplinar mas também criminalmente de acordo com o artigo 32º da Lei do SEN.”

O tratamento da confidencialidade consiste na supressão primária (estratos com dimensão inferior a três empresas) e secundária com recurso ao software Tau-Argus.

VI. SUPORTES DE RECOLHA E VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO



IUTICE_QUEST1_20
210118_V1.2_DMet.>

SUPORTE DE RECOLHA:

• Identificação do suporte de recolha: “IUTICE – Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas” Nº registo:10408

• Imagem do suporte de recolha:

acessível em <http://smi-i.ine.pt/SuporteRecolha/Detalhes/10408>

• Entidade Inquirida (recolha direta/questionário): Empresa

• Entidade responsável pelo envio dos dados administrativos (IES): Ministério da Justiça – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça

VARIÁVEIS DE OBSERVAÇÃO:

Nota: esta informação tem carácter provisório, será sujeita a validação posterior pelo INE/DMSI.

Número registo suporte	Código da variável	Data início de vigência	Designação da variável	Unidade estatística	Conceito associado	Domínio de valores da variável				
					Código e data início de vigência	Código da versão	Designação da versão	Nível da versão	Intervalo de valores	Unidade de medida
	1	01-01-2005	Ano (Operação estatística)	Operação estatística		-	-	-	[1800, 2199]	Não aplicável
	17	01-01-2005	Nome	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	359	01-01-2005	Identificação fiscal da empresa	Empresa		-	-	-	[100000000, 999999999]	Não aplicável
	366	01-01-2005	Contacto telefónico	Não aplicável		-	-	-	-	Não aplicável
	3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3)	Empresa		03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) – variante33	2	-	Não aplicável
	414	01-01-2005	Contacto fax	Não aplicável		-	-	-	-	Não aplicável
	415	01-01-2005	Localidade postal	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	416	01-01-2005	Código postal	Não aplicável		00083	Código postal	1	-	Não aplicável
	740	01-01-2005	Variável de controlo (2)	Variáveis de controlo		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
	807	01-01-2005	Contacto mail	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	808	12-10-2009	Atividade económica (CAE Rev. 3) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	809	01-01-2005	Situação perante a atividade da empresa	Empresa		00751	Lista de situação perante a atividade (FUE)	1	-	Não aplicável
	810	01-01-2005	Data de suspensão da atividade da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	811	01-01-2005	Data de dissolução da empresa	Empresa		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	817	01-01-2005	Pessoal ao serviço (N.º) da empresa	Empresa		-	-	-	[1, 99999]	N.º
	845	01-01-2005	Localização geográfica (Distrito) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	846	01-01-2005	Localização geográfica (Município) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1031	01-01-2005	Data de preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	dd/mm/aaaa	Não aplicável
	1032	01-01-2005	Nome do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
	1095	01-01-2005	Rua	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável

1098	01-01-2005	Localidade	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
1753	03-03-2006	Website	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
1754	03-03-2006	Localização geográfica (Freguesia) da empresa	Empresa		-	-	-	Texto	Não aplicável
1755	03-03-2006	Processo de cisão/fusão (Sim/ Não) da empresa	Empresa	00180	Tipologia Sim/Não	1	-		Não aplicável
1756	03-03-2006	Data de cisão ou fusão da empresa	Empresa	-	-	-	dd/mm/aaaa		Não aplicável
6574	21-05-2009	Função/ cargo do responsável pelo preenchimento do questionário	Não aplicável		-	-	-	Texto	Não aplicável
		Número de pessoas ao serviço que tem acesso à Internet para fins profissionais	Empresa	-	-	-	[1, 99999]		N.º
		Utiliza alguma ligação fixa de banda larga no acesso à internet	Empresa	00180	Tipologia Sim/Não	1	-		Não aplicável
		Velocidade máxima de ligação fixa à Internet contratada pela empresa para fazer downloads	Empresa	04467	Escalões de velocidade de ligação à Internet	1	-		Não aplicável
		Disponibilização da empresa de dispositivos portáteis com ligação móvel de banda larga à Internet para fins profissionais	Empresa	00180	Tipologia Sim/Não	1	-		Não aplicável
		Número de pessoas ao serviço a quem são disponibilizados dispositivos portáteis com ligação móvel à Internet para fins profissionais	Empresa	-	-	-	[1, 99999]		Nº
		A empresa tem website	Empresa	3995 (17-06-2003)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
		Tipo de funcionalidade disponibilizada (website)	Empresa	3995 (17-06-2003)	03026	Tipos de funcionalidade do website (lista cumulativa - IUTICE)	1	-	Não aplicável
		Utilização de meios digitais de comunicação (social media)	Empresa		03376	Tipos de meios de comunicação digital (social media)	1	-	Não aplicável
		Utilização da Internet para interagir com entidades públicas	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
		Tipos de website/apps/portais de comércio eletrónico utilizados nas vendas de bens ou serviços	Empresa	3995 (17-06-2003) 3147 (04-03-2008)	03850	Tipos de website	1	-	Não aplicável
		Percentagem do total do volume de negócios resultante das vendas de bens ou serviços por website, apps ou portais	Empresa	3995 (17-06-2003) 3147 (04-	-	-	1	1-100	%

			de comércio eletrónico		03-2008)					
			Percentagem do total das vendas de bens ou serviços de comércio eletrónico por website/apps/portais	Empresa	3147 (04-03-2008)	03850	Tipos de website	1	1-100	%
			Número de portais de comércio eletrónico ou apps através dos quais a empresa efetuou vendas de bens ou serviços	Empresa	3147 (04-03-2008)	04469	Escalões de número de portais de comércio eletrónico (um; três ou mais)	1	-	Não aplicável
			Mais de metade do volume de negócios é proveniente de vendas recebidas através de apenas um dos portais de comércio eletrónico ou apps utilizadas	Empresa	3147 (04-03-2008)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Percentagem das vendas efetuadas através de website, apps ou portal de comércio eletrónico por tipo de cliente	Empresa	3147 (04-03-2008) 3995 (17-06-2003)	03390	Tipos de cliente (site)	2	1-100	%
			Vendas efetuadas por website, apps ou portais de comércio eletrónico por localização geográfica dos clientes	Empresa	3147 (04-03-2008)	03161	Localização geográfica dos clientes	1	-	Não aplicável
			Percentagem das vendas efetuadas por website, apps ou portais de comércio eletrónico por localização geográfica dos clientes	Empresa	3147 (04-03-2008)	03161	Localização geográfica dos clientes	1	1-100	%
			Dificuldades encontradas pelas empresas nas vendas por website, apps ou portais de comércio eletrónico para outros países da União Europeia (UE)	Empresa		03851	Dificuldades nas vendas através de website ou apps para a União Europeia	1	-	Não aplicável
			Vendas de bens ou serviços efetuadas por intercâmbio eletrónico de dados (EDI)	Empresa	3130 (27-08-2001)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Percentagem das vendas efetuadas por intercâmbio eletrónico de dados (EDI) no total do volume de negócios	Empresa	3130 (27-08-2001)	-	-	-	1-100	%
			Vendas efetuadas por intercâmbio eletrónico de dados (EDI) por localização geográfica dos clientes	Empresa	3130 (27-08-2001)	03161	Localização geográfica dos clientes	1	-	Não aplicável
			Utilização pela empresa de software ERP	Empresa	6255 (22-03-2007)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Utilização de software CRM para a gestão da informação sobre clientes	Empresa	6251 (22-03-2007)	03160	Software de aplicação (CRM) para a gestão da informação sobre clientes	1	-	Não aplicável

			Compra, para utilizar na Internet, de serviços de computação em nuvem	Empresa	10338 (14-02-202)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Tipos de serviços de computação em nuvem comprados	Empresa	10338 (14-02-202)	03377	Tipos de serviços de computação em nuvem	1	-	Não aplicável
			Utilização de dispositivos ou sistemas interconectados monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (Internet das Coisas)	Empresa	10339 (14-02-2020)	00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Fins de utilização de dispositivos ou sistemas interconectados monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (Internet das Coisas) utilizados pela empresa	Empresa	10339 (14-02-2020)	04602	Fins de utilização de dispositivos ou sistemas interconectados monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)	1	-	Não aplicável
			Utilização de Tecnologias de Inteligência Artificial	Empresa		04603	Tipos de tecnologias de Inteligência Artificial	1	-	Não aplicável
			Finalidades da utilização de software ou sistemas de Inteligência Artificial	Empresa		04604	Finalidades da utilização de software ou sistemas de Inteligência Artificial	1	-	Não aplicável
			Formas de obtenção de software ou sistemas de Inteligência Artificial	Empresa		04605	Formas de obtenção de software ou sistemas de Inteligência Artificial	1	-	Não aplicável
			Ponderação pela empresa de utilização de tecnologias de Inteligência Artificial	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial	Empresa		04606	Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial	1	-	Não aplicável
			Aumento, através de computadores ou telemóveis, da percentagem de pessoas ao serviço com acesso remoto ao sistema de correio eletrónico, aos sistemas de TIC, e do número de reuniões à distância conduzidas pela empresa	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Grau do impacto da pandemia COVID-19 nas mudanças (aumento, através de computadores ou telemóveis, da percentagem de pessoas ao serviço com acesso remoto ao sistema de correio	Empresa		04607	Escala de opinião (totalmente; de modo algum)	1	-	Não aplicável

			eletrónico, aos sistemas de TIC, e do número de reuniões à distância conduzidas pela empresa)							
			Iniciação ou aumento de esforços para venda de bens ou serviços através da Internet (website, apps, portais de comercio eletrónico ou intercâmbio eletrónico de dados - EDI), devido à pandemia COVID-19	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Aumento de investimento nas TIC, devido à pandemia COVID-19	Empresa		00180	Tipologia Sim/Não	1	-	Não aplicável
			Destino do aumento de investimento em TIC, devido à pandemia COVID-19	Empresa		04608	Destino do investimento em TIC	1	-	Não aplicável

Variáveis obtidas através de recolha administrativa (IES)

FONTE (dos dados)	Designação da variável (na origem)	Unidade estatística	Unidade de medida	Informação complementar
Informação Empresarial Simplificada (IES)	Ano da tributação	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q00_ANO_REF)
	Nº de identificação fiscal	Empresa	Nº	IES_A_ROSTO - (Q00_NIF)
	Data de início do período de tributação [ano-mês-dia]	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q01_1_INI)
	Data de fim do período de tributação [ano-mês-dia]	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q01_1_FIN)
	Código de CAE	Empresa	Código	IES_A_ROSTO - (Q04_1)
	Situação da empresa: 01 - Em actividade; 02 - Fim de actividade; 03 - Dissolvida; 04 - Liquidada	Empresa	Código	IES_A_ROSTO - (Q08_1)
	Situação da empresa em:[ano-mês-dia]	Empresa	Data	IES_A_ROSTO - (Q08_2)
	BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS, PESSOAS AO SERVIÇO E GASTOS COM O PESSOAL - Pessoas ao serviço e horas trabalhadas - Pessoas ao serviço da empresa, por tipo de horário: - Pessoas ao serviço da empresa a TEMPO COMPLETO - Das quais: Pessoas remuneradas ao serviço da empresa a tempo	Empresa	Nº	Anexo A SNC - (Q05A_05291A_A6012_1)
	DR - Vendas e Serviços prestados no ano N	Empresa	Euro	Anexo A SNC - (Q03A_05001_1)

VII. VARIÁVEIS DERIVADAS

Não aplicável.

VIII. INDICADORES A DISPONIBILIZAR

Indicador	Variável medida			Dimensões de análise						
	Código	Data início vigência	Designação	Código	Data início vigência	Designação	Classificação/ versão associada			
							Código	Designação	Nível	
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico para receber encomendas por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0009932 SMI: 13713	14127	15-01-2019	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico para receber encomendas	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico (Receber encomendas pelo menos 1 por cento - %) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0002983 SMI: 6186	7296	22-10-2009	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram comércio eletrónico (Receber encomendas pelo menos 1	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1

				por cento - %)	3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (%); Anual	CÓD. DIF: 0002997 SMI: 6163	7258	22-10-2009	Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (€); Anual	CÓD. DIF: 0002998 SMI: 6164	7259	22-10-2009	Volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes eletrónicas (€)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	CÓD. DIF: 0007929 SMI: 11580	12679	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com	CÓD. DIF: 0007930 SMI: 11579	12679	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

presença na Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual				serviço com presença na Internet (%)	607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet para fins profissionais (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	CÓD. DIF: 0007933 SMI: 11587	12700	19-05-2014	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0007934 SMI: 11586	12700	19-05-2014	Proporção de pessoal ao serviço em empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam computador com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que	CÓD. DIF: 0007935 SMI: 11578	12678	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual				serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%)	607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0007936 SMI: 11577	12678	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizaram a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	CÓD. DIF: 0007941 SMI: 11573	12668	07-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao	CÓD. DIF: 0007942 SMI: 11572	12668	07-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

serviço com ligação à Internet (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual				pessoas ao serviço com ligação à Internet (%)	607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	CÓD. DIF: 0007943 SMI: 11576	12677	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0007944 SMI: 11575	12677	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com ligação à Internet através de banda larga (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Enterprise resource planning - ERP) (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0007945 SMI: 11581	12680	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Enterprise resource planning - ERP)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao	CÓD. DIF: 0007946 SMI: 11582	12681	09-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-

serviço que utilizam software de aplicação (Customer relationship management - CRM) (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual				pessoas ao serviço que utilizam software de aplicação (Customer relationship management - CRM)	607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%) por Tipo de funcionalidade disponibilizada (website); Anual	CÓD. DIF: 0007948 SMI: 11592	12709	19-05-2014	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço com presença na Internet (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					11388	16-01-2014	Tipos de funcionalidade do website (IUTICE)	03026	Tipos de funcionalidade do website (lista cumulativa - IUTICE)	2
Proporção de empresas que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (%) por Escalão de pessoal ao serviço e Tipo de tecnologia (informação e comunicação); Anual	CÓD. DIF: 0007991 SMI: 11736	12824	05-12-2014	Proporção de empresas que utilizam tecnologias da informação e da comunicação (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					12826	05-12-2014	Escalão de pessoal ao serviço	V03524	Escalões de pessoal ao serviço (1-9; >=10) - variante 5	2
					12825	05-12-2014	Tipo de tecnologia (informação e comunicação)	V03534	Tecnologia da informação e da comunicação (empresas) (3)	3
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que compram serviços de computação em nuvem (cloud computing) médios-altos (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0010273 SMI: 14169	14799	02-11-2020	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que compram serviços de computação em nuvem (cloud computing) médios-altos (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1

					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: 0010274 SMI: 14170	14800	02-11-2020	Proporção do volume de negócios das empresas com 10 e mais pessoas ao serviço resultante das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de redes electrónicas (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam dois ou mais meios de comunicação digital (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: (a atribuir) SMI: 14274	14833	24-11-2020	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam dois ou mais meios de comunicação digitais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam dois ou mais meios de comunicação digital (%) por Actividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	CÓD. DIF: (a atribuir) SMI: 14275	14833	24-11-2020	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que utilizam dois ou mais meios de comunicação digitais (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2
Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que efetuaram vendas eletrónicas a outros países da UE (%) por Escalão de pessoal ao serviço; Anual	CÓD. DIF: (a atribuir) SMI: 14276	14834	24-11-2020	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que efetuaram vendas eletrónicas a outros países da UE (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3492	09-05-2007	Escalão de pessoal ao serviço	V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	2

Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que efetuaram vendas eletrónicas a outros países da UE (%) por Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3); Anual	CÓD. DIF: <i>(a atribuir)</i> SMI: 14277	14834	24-11-2020	Proporção de empresas com 10 e mais pessoas ao serviço que efetuaram vendas eletrónicas a outros países da UE (%)	190	03-08-2005	Período de referência dos dados	-	-	-
					607	12-01-2015	Localização geográfica	V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	1
					3495	26-05-2014	Atividade económica (Secção - CAE Rev. 3) da Empresa	V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	2

IX. CONCEITOS

Código	Designação	Definição
3997	ACESSO DEDICADO	<p>Meio de telecomunicações entre dois pontos, analógico ou digital, que está permanentemente disponível para utilização por uma determinada entidade (indivíduo ou organização) e não é partilhada com outros, como acontece com uma linha de telecomunicações normal (comutada).</p> <p>Nota: o acesso dedicado pode ser uma ligação física propriedade do utilizador ou alugada a um operador de telecomunicações (neste segundo caso, diz-se uma linha alugada) e é normalmente usado quando é necessário movimentar grandes quantidades de dados.</p>
2051	ATIVIDADE ECONÓMICA	<p>Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a atividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).</p>
2052	ATIVIDADE PRINCIPAL	<p>Atividade que representa a maior importância no conjunto das atividades exercidas por uma unidade de observação estatística.</p> <p>Nota: o critério adequado para a sua aferição é o representado pelo valor acrescentado bruto ao custo dos fatores. Na impossibilidade da sua determinação por este critério, considera-se como principal a que representa o maior volume de negócios ou, em alternativa, a que ocupa, com caráter de permanência, o maior número de pessoas ao serviço.</p>
1124	ADSL	<p>Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.</p>
3819	BANDA LARGA	<p>Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.</p> <p>Nota: não existe uma definição harmonizada de banda larga; esta é, no entanto, uma das mais comuns.</p>
7310	BENS E SERVIÇOS EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO	<p>Produtos que se destinam a cumprir ou ativar a função de processamento de informação e comunicação por meios eletrónicos, incluindo a transmissão e a apresentação de dados ou imagens.</p>
4933	BLOGUE	<p>Sítio Web personalizado cujo objetivo é partilhar sobre vários assuntos, sob a forma de artigos, informações e pontos de vista pessoais. Os artigos são apresentados pela ordem cronológica inversa (primeiro os mais recentes), sendo por vezes enriquecidos com sons, imagens ou hiperligações para matérias publicadas noutros sítios, e podem ser objeto de comentários dos seus leitores.</p> <p>Nota: os blogues popularizaram-se e tornaram-se referências de</p>

		opinião e informação na Internet.
8231	BLUETOOTH	Tecnologia de rádio de curto alcance que permite a transmissão de informação (voz e dados) entre dispositivos sem fios ou cabos.
3493	CISÃO - DISSOLUÇÃO	Dissolução e divisão do património de uma sociedade, sendo cada uma das partes resultantes destinada a constituir nova sociedade. Nota: na prática, a esta transferência de património está associada uma transferência de atividade(s).
3495	CISÃO - FUSÃO	Destaque de parte do património de uma sociedade, ou sua dissolução, dividindo o seu património em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes ou com partes do património de outras sociedades, separadas por idênticos processos e com igual finalidade. A cisão-fusão pode assumir uma das seguintes modalidades: destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para fundir a parte destacada com outra sociedade já existente; destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para a fundir com parte do património de outra(s) sociedade(s), separado(s) por idêntico processo e com igual finalidade; divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes; divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais parcelas, para as fundir com parcelas do património de outras sociedades, separadas por processo idêntico e com igual finalidade. Nota: na prática, a esta transferência de património está associada uma transferência de atividade(s).
3494	CISÃO SIMPLES	Destaque de parte do património de uma empresa para com ela constituir outra sociedade. Nota: na prática, a esta transferência de património está associada uma transferência de atividade(s).
3147	COMÉRCIO ELETRÓNICO	Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico. Nota: se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio eletrónico.
3129	COMPUTADOR PESSOAL	Sistema monoposto de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias, Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral; Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas; Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e dispõem de alimentação elétrica autónoma; Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.
3352	COMPUTADOR PORTÁTIL	Computador orientado para correr aplicações de uso geral, caracterizado por tere dimensão e peso reduzidos e dispor de alimentação eletrónica própria.
10338	COMPUTAÇÃO EM	Serviços de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) usados na

	NUVEM	Internet para acesso a software, capacidade de computação e armazenamento, entre outros, de acordo com as seguintes características: são entregues por servidores de prestadores de serviços; podem ser aumentados ou diminuídos (ex.: no número de utilizadores ou na capacidade de armazenamento); podem ser usados a pedido do utilizador após a configuração inicial (sem interação humana com o fornecedor de serviços); são pagos por utilizador, capacidade utilizada ou pré-pagamento.
3132	CORREIO ELETRÓNICO	Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. Nota: O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.
6251	CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)	Metodologia de gestão que se baseia no uso intensivo de tecnologias da informação para recolher, integrar, processar e analisar a informação relativa aos clientes e que tem como objetivo colocar o cliente no centro do processo de negócio.
3143	DIGITAL SUBSCRIBER LINE	Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.
5191	DOWNLOAD	Cópia de informação (normalmente um ficheiro completo) de uma fonte central para um dispositivo periférico. Termo muitas vezes utilizado para descrever o processo de cópia de um ficheiro de um serviço online para o computador de cada um. Downloading pode, também, englobar o processo de copiar um ficheiro do servidor de uma rede para um computador ligado a essa mesma rede.
3130	ELECTRONIC DATA INTERCHANGE	Troca eletrónica de informação standartizada entre computadores, podendo utilizar a Internet como plataforma (EDI sobre TCP/IP) ou utilizar redes proprietárias exclusivas entre instituições. Permite a permuta de documentos entre computadores (faturas, recibos, contratos, notas de encomenda) sem circulação de papel..
6909	ELECTRONIC DATA INTERCHANGE FOR ADMINISTRATION, COMMERCE AND TRANSPORT	Formato adotado pela Organização das Nações Unidas para promover o intercâmbio eletrónico de dados no âmbito da Administração, do Comércio e dos Transportes. Nota: este formato foi adotado pela ISO como standard (ISO 9735) facultando um conjunto de regras sintáticas para estruturar dados, um protocolo interativo de intercâmbio de dados e mensagens standardizadas para facilitar a comunicação entre múltiplos países e indústrias.
3981	e-MARKETPLACES	Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.
508	EMPRESA	Entidade jurídica (pessoa singular ou coletiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e/ou serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afetação dos seus recursos correntes. Uma empresa pode exercer uma ou várias atividades, em um ou em vários locais. Nota: uma empresa corresponde à mais pequena combinação de unidades jurídicas, podendo corresponder a uma única. A empresa, tal

		como é definida, é uma entidade económica que pode, em certas circunstâncias, corresponder à reunião de várias unidades jurídicas. De facto, certas unidades jurídicas exercem atividades exclusivamente em proveito de uma outra unidade jurídica e a sua existência só se explica por razões administrativas (por exemplo, fiscais) sem que sejam significativas do ponto de vista económico. Pertence também a esta categoria uma grande parte das unidades jurídicas sem emprego. Frequentemente, as suas atividades devem ser interpretadas como atividades auxiliares das atividades da unidade jurídica-mãe que elas secundam, à qual pertencem e a que têm de estar ligadas, para constituir a entidade "empresa" utilizada para análise económica.
6255	ENTERPRISE RESOURCE PLANNING	Software de gestão que integra a informação e os processos das várias áreas de negócio da empresa. Nota: integra áreas como a financeira, o planeamento, as aquisições, as vendas, o marketing, o apoio ao cliente e os recursos humanos.
10340	ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA	Dispositivo que recupera e armazena dados remotamente recorrendo a métodos de identificação automática através de sinais de rádio.
3131	EXTRANET	Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.
2276	FIBRA ÓTICA	Filamento de vidro ou de plástico muito fino, transparente e homogéneo, envolvido por um material com menor índice de refração, que transmite luz e imagens por meio de reflexões internas.
4016	FORMULÁRIO PARA PREENCHIMENTO ONLINE	Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.
4831	FRAME- RELAY	Protocolo de comunicações baseado em comutação de pacotes, que fornece um mecanismo de sinalização e transferência de dados entre extremidades de uma rede. Os blocos de informação (frames) são encaminhadas pela rede em circuitos virtuais permanentes, segundo a informação de endereçamento incorporada nos mesmos. Vocacionado para a interligação de redes locais (LANs) e o acesso a sistemas centrais a velocidades de transmissão superiores às de X.25 e redes digitais (de 64Kbits/s até 2Mbits/s).
3491	FUSÃO - DISSOLUÇÃO	Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a constituição de uma nova sociedade, para a qual se transferem globalmente os patrimónios das sociedades fundidas. Este fenómeno pode também realizar-se mediante a transferência global do património de uma ou mais empresas para outra. Em qualquer destes casos é efetuada a atribuição aos sócios daquelas sociedades de partes, ações ou quotas da nova sociedade ou da sociedade já existente. Nota: na prática a esta transferência de património está associada uma transferência de atividade(s).
3617	FUSÃO - INCORPORAÇÃO	Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a transferência global do património de uma ou mais sociedades para outra (já existente).
2425	GRUPO DE EMPRESAS	Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão,

		<p>nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem.</p> <p>Nota: este conceito é definido partindo do conceito de "grupo contabilístico", tal como foi proposto pela Sétima Diretiva 83/349/CEE (JO n.º L 193 de 18.7.1983, p.1). A Diretiva 90/605/CEE (JO n.º L 317 de 16.11.1990, p. 60) ampliou o campo de aplicação da Sétima Diretiva. Na aceção da referida Sétima Diretiva, presume-se que existe um grupo, desde que 20% do capital ou dos direitos de voto sejam detidos ou controlados por uma outra empresa. As modalidades de controlo do poder de nomeação dos dirigentes são critérios a tomar em consideração. Para além do controlo financeiro (majoritário), o objetivo é tomar em conta o controlo real, de facto. Esta definição não deve ser usada, sem mais, para a análise estatística, pois os "grupos contabilísticos" não constituem conjuntos separados e adicionais de empresas. Deve, portanto, definir-se uma unidade estatística "grupo de empresas", para a qual se deve ter em consideração os seguintes aspetos: a) têm-se em conta os grupos contabilísticos do mais alto nível de consolidação: "cabeça de grupo"; b) retêm-se no perímetro do "grupo de empresas" as unidades cuja contabilidade é globalmente integrada nas contas da sociedade consolidante; c) acrescentam-se as unidades controladas maioritariamente cujas contas não são incluídas na consolidação global, nos termos de um dos critérios admitidos pela Sétima Diretiva: diferença de natureza de atividade ou pequena dimensão relativa; d) não se têm em conta laços temporários de duração inferior a um ano.</p>
3985	HARDWARE	Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor, e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.
4719	HOME PAGE	Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.
2689	IMPOSTO DO TIPO VALOR ACRESCENTADO	<p>Impostos sobre bens ou serviços cobrados por etapas pelas empresas e que, em última instância, são cobrados integralmente ao consumidor final.</p> <p>Nota: Esta rubrica inclui o imposto sobre o valor acrescentado cobrado pelas administrações públicas e que se aplica aos produtos nacionais e importados, bem como outros impostos dedutíveis aplicados segundo regras análogas às que regem o IVA. O IVA é registado numa base líquida. Para o total da economia, o IVA equivale à diferença entre o total do IVA faturado e o total do IVA dedutível.</p>
10398	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	Área das ciências da computação que visa o estudo da criação de máquinas e/ou software inteligentes para simular a capacidade humana de aprender e raciocinar para tomar decisões e resolver problemas.
3134	INTERNET	Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, e-mail, etc.).

		Nota: as Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.
10339	INTERNET DAS COISAS	Conjunto de dispositivos ou sistemas interconectados na Internet que recolhem e partilham dados, podendo ser monitorizados e controlados remotamente. Notas: estes dispositivos ou sistemas são normalmente designados como dispositivos ou sistemas inteligentes e incluem: medidores, lâmpadas e termostatos inteligentes; etiquetas de identificação por radiofrequência ou protocolo de Internet, incorporadas em equipamentos de forma a monitorizá-los; sensores para monitorizar as necessidades de manutenção ou o movimento de veículos através da Internet.
3135	INTRANET	Rede ou Website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados.
3986	LIGAÇÃO POR CABO	Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.
3987	LIGAÇÃO POR SATÉLITE	Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direcional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.
4579	LINGUAGEM XML	Linguagem que permite a troca de informação de forma estruturada através da Internet. Nota: é uma evolução da linguagem SGML que permite transferir dados de forma transparente e organizada de um servidor para outro da rede.
9940	MEIO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL	Meio de comunicação que usa tecnologias adequadas à criação e disponibilização de conteúdos digitais, tais como o áudio digital, o vídeo digital ou a World Wide Web.
4605	MODEM	Equipamento que efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais: na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado; na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. Nota: É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados através das linhas telefónicas analógicas (por exemplo em ligações à Internet).
6910	MULTIMÉDIA	Técnica de comunicação que reúne num só suporte meios audiovisuais (texto, imagem, áudio, vídeo) e informáticos (dados e programas) para os difundir simultaneamente, muitas vezes de uma maneira interativa.
8233	NUVEM	Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.
3989	OFFLINE	Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.
3974	ONLINE	Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém

		ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.
5389	PASSWORD	Encadeamento de caracteres introduzidos por um utilizador com a finalidade de verificar a sua identidade numa rede de trabalho ou num computador pessoal.
4747	PERSONAL DIGITAL ASSISTANT	Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).
2439	PESSOAL AO SERVIÇO	Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").
4737	PORTAL	Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas on-line).
3141	PROTOCOLO TCP/IP	Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP.
3983	PROTOCOLO FTP	Protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente. rotocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente.
3984	PROTOCOLO HTTP	Protocolo de rede utilizado para movimentar ficheiros de hipertexto na World Wide Web.
3145	PROTOCOLO WAP	Protocolo de aplicações que usam comunicações sem fio (Ex: acesso a páginas Web a partir de um telemóvel)
3139	REDE DIGITAL COM	Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando

	INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS	essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).
5504	REDE ELETRÓNICA QUE NÃO A INTERNET	Rede de comunicação de dados acessível apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Esta rede caracteriza-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.
2247	REDE VIRTUAL PRIVADA	Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.
7328	REDE SOCIAL	Conjunto de sites que privilegia a formação de comunidades virtuais com interesses comuns.
10342	ROBÔ	Mecanismo acionado que é programável em dois ou mais eixos com autonomia, movendo-se no seu ambiente para executar as tarefas pretendidas. Notas: Um robô inclui o sistema de controle e a interface do sistema de controle. A classificação em robô industrial ou robô de serviço é feita de acordo com a aplicação pretendida.
3793	Secure HTTP	Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.
7130	SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL	Norma que rege a transmissão de correio eletrónico através da Internet. Nota: a maioria dos sistemas de correio eletrónico na Internet usa o protocolo SMTP para enviar mensagens de um servidor para outro.
10399	SISTEMA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	Sistema que utiliza tecnologias com o objetivo de identificar, recolher e/ou utilizar dados para atingir objetivos específicos, com diferentes níveis de autonomia. São exemplos de tecnologias a mineração de texto (text mining), visão computacional, reconhecimento de voz, criação de linguagem natural, aprendizagem automática (machine learning) e aprendizagem profunda (deep learning). Nota: O sistema de inteligência artificial pode ser unicamente baseado em software (como chatbots e assistentes de negócios virtuais, sistemas de reconhecimento facial, software de tradução automática, análise de dados baseada em aprendizagem automática, entre outros) ou incorporado em dispositivos (como robôs autónomos, drones autónomos, entre outros).
3993	SOFTWARE	Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.
7128	TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA	Método de identificação automática para armazenar e recuperar dados usando remotamente identificadores ou etiquetas eletrónicas. Nota: entende-se por etiqueta eletrónica: um dispositivo que pode ser aplicado ou incorporado em pessoas, animais, produtos ou objetos e que transmite os dados através de ondas de rádio.

3142	TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.
4020	TERMINAL	Unidade de entrada / saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com um computador.
5029	UNIVERSAL MOBILE TELECOMMUNICATIONS SYSTEM	Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. A UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.
2093	VOLUME DE NEGÓCIOS	<p>Quantia líquida das vendas e prestações de serviços respeitantes às atividades normais das entidades, i.e, após as reduções em vendas e excluindo o imposto sobre o valor acrescentado e outros impostos diretamente relacionados com as vendas e prestações de serviços.</p> <p>O cálculo do volume de negócios procede da natureza da entidade em questão e dos normativos contabilísticos que a regem: I) Sistema de Normalização Contabilística: somatório das contas 71 (Vendas) e 72 (Prestação de serviços); II) Plano de Contas do Sistema Bancário (PCSB): somatório das contas 80 (Juros e Proveitos equiparados) e 82 (Comissões recebidas); nos casos das instituições financeira cuja informação contabilística se enquadra nas Normas Internacionais de Contabilidade (NIC) e nas Normas de Contabilidade Ajustadas (NCA), segundo a Instrução n.º23 /2004 do Banco de Portugal: somatório das contas 79 (Juros e rendimentos similares), 80 (Comissões recebidas associadas ao custo amortizado) e 81 (Outras comissões recebidas); III) Plano de Contas das Empresas de Seguros: somatório da conta 70 (Prémios brutos emitidos) e do valor dos contratos de investimento e de prestação de serviços; IV) Declaração de Rendimentos IRS: somatório dos valores inscritos no Modelo 3, Anexo B, ou Anexo I da Declaração Anual, referentes a Vendas e Prestação de serviços.</p>
10397	WEB	Interface gráfica para a Internet, constituída por servidores que permitem o acesso a dezenas de milhares de páginas, muitas das quais contêm gráficos, fotografias combinadas com texto e mesmo clips de som e de vídeo, através da utilização de um motor de pesquisa.
3995	WEBSITE	Página web ou conjunto de páginas web programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).
7710	WIKI	Sítio Web orientado para fornecer e partilhar conhecimento num determinado domínio e cujo conteúdo é construído por colaboração de qualquer pessoa que queira incluir informação, alterar ou comentar os contributos de outros.
5728	WIRELESS FIDELITY	Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos

		protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.
3994	WORLD WIDE WEB	Sistema baseado na utilização de hipertexto, que permite a pesquisa de informação na Internet, o acesso a essa informação e a sua visualização. Utiliza a linguagem HTML e o protocolo HTTP para apresentar e transmitir texto, gráficos, som e vídeo, e incorpora também outros protocolos Internet tradicionais como Gopher, FTP, WAIS e Telnet.

X. CLASSIFICAÇÕES

- Lista de classificações utilizadas:

Código (versão)	Designação (versão)	Sigla
V00017	Código da divisão administrativa (distritos/municípios/freguesias)	-
V00083	Código postal	-
V00180	Tipologia sim/não	-
V00554	Classificação portuguesa das atividades económicas, revisão 3	CAE Rev.3
V00719	Escalões de volume de negócios	-
V00751	Lista de situação perante a atividade (FUE) - variante 1	-
V00850	Escalões de pessoal ao serviço (10-49; >=250) - variante 4	-
V04467	Escalões de velocidade de ligação à Internet	-
V02454	Classificação de forma jurídica, 2010 (FUE)	-
V03026	Tipos de funcionalidade do website (lista cumulativa - IUTICE)	-
V03376	Tipos de meios de comunicação digital (social media)	-
V03374	CAE Rev. 3 (total, secção C a J e L a S) - variante 33	-
V03503	Nomenclatura das unidades territoriais para fins estatísticos, versão de 2013	NUTS 2013
V03505	NUTS 2013 (hierarquia cumulativa - PT, NUTS I, II, III, CC, FR) - variante 1	-
V03524	Escalões de pessoal ao serviço (1-9; >=10) - variante 5	-
V03850	Tipos de websites	-
V04469	Escalões de número de portais de comércio eletrónico	-
V03390	Tipos de cliente (site)	-
V03161	Localização geográfica dos clientes	-
V03851	Dificuldades nas vendas através de website ou apps para a União Europeia	-
V03160	Software de aplicação (CRM) para a gestão da informação sobre clientes	-
V03377	Tipos de serviços de comunicação em nuvem	-
V04602	Fins de utilização de dispositivos ou sistemas interconectados monitorizados ou controlados remotamente através da Internet (IoT)	-
V04603	Tipos de tecnologias de Inteligência Artificial	-
V04604	Finalidades da utilização de <i>software</i> ou sistemas de Inteligência Artificial	-
V04605	Formas de obtenção de <i>software</i> ou sistemas de Inteligência Artificial	-
V04606	Motivos para não utilizar tecnologias de Inteligência Artificial	-
V04607	Escala de opinião (totalmente; de modo algum)	-
V04608	Destino do investimento em TIC	-

XI. SIGLAS E ABREVIATURAS

- Lista de abreviaturas e acrónimos (siglas) utilizados:

Código	Designação	Extensão
4598	ANACOM	Autoridade Nacional de Comunicações
7771	APP	Aplicação (informática)
5896	CAE-Rev.3	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas, Revisão 3
5152	CE	Conselho Europeu
7185	CGA	Classificação Geral das Atividades do INE
11380	COVID-19	Coronavirus Disease 2019
5873	DEE/EP	Departamento de Estatísticas Económicas/ Serviço de Estatísticas das Empresas
7773	DGEEC	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
4492	DMET	Documento Metodológico
5621	ECAE	Escalões de Atividade Económica
5738	EDI	Intercâmbio Eletrónico de dados
4447	E-MAIL	Correio eletrónico
5098	ENPS	Escalão de Número de Pessoas ao Serviço
4134	Eurostat	Serviço de Estatística da União Europeia
6348	EVVN	Escalão do Volume de Negócios
3797	FTP	File Transfer Protocol
4140	FUE	Ficheiro de Unidades Estatísticas
5744	HTTP	Hyper Transfer Transport Protocol
5893	IES	Informação Empresarial Simplificada
4172	INE	Instituto Nacional de Estatística, I.P.
11290	IoT	Internet das coisas
7253	IUTICE	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas
3910	LAN	Local Area Network
10420	Mbit/s	Mega bits
7075	NACE Rev.2	Nomenclatura Estatística das Atividades Económicas, Revisão 2
4200	NPS	Número de Pessoas ao Serviço
4201	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
4203	OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
4408	PC	Computador pessoal
7849	PEE	Programa Estatístico Nacional
588	SDSL	Symmetric Digital Subscriber Line
4226	SEN	Sistema Estatístico Nacional

4229	SIGINE	Sistema de Informação de Gestão do INE
5745	TCP/IP	Transmission Control Protocol/ Internet Protocol
4235	TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
8063	UIT	União Internacional das Telecomunicações
5340	UMTS	Sistema Universal Móvel de Telecomunicações
4238	UE	União Europeia
4578	UO	Unidade orgânica
5345	URL	Fonte localizadora uniforme
10419	VDSL	Linha de subscritor digital de alto débito
5740	WAN	Wide Area Network
4248	VVN	Volume de Negócios
5747	WAP	Wireless Application Protocol
5742	Web	World Wide Web
7170	Webinq	Inquéritos do INE na Web
5741	WI-FI	Wireless Fidelity
5416	WWW	World Wide Web
5746	XDSL	Digital Subscriber Line
6258	XML	Extensible Markup Language

XII. BIBLIOGRAFIA

Regulamento (CE) n.º 808/2004 de 21 de abril, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação.

Regulamento (CE) n.º 1893/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de Dezembro de 2006, que estabelece a nomenclatura estatística das atividades económicas NACE Revisão 2

Regulamento n.º 2016/2015 da Comissão, de 17 de novembro de 2016, que aplica o Regulamento (CE) n.º 808/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho relativo às estatísticas comunitárias sobre a sociedade da informação.

Regulamento (UE) 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019 relativo às estatísticas europeias das empresas, que revoga 10 atos jurídicos no domínio das estatísticas das empresas, e o Regulamento de Execução (UE) 2020/1030 da Comissão de 15 de julho de 2020 que estabelece as especificações técnicas dos requisitos em matéria de dados relativamente ao tópico «Utilização das TIC e comércio eletrónico» para o ano de referência de 2021, nos termos do Regulamento anterior.